



**DEWAN PIMPINAN CABANG
PERSATUAN PENGUSAHA PELAYARAN RAKYAT INDONESIA
(DPC. PELRA)**

SEKRETARIAT : JL. BANDAR BANTEN NO. 19 KARANGANTU TELP. (0254) 211901
SERANG - BANTEN - JAWA BARAT 42191

Nomor :
Lampiran :
Perihal :

Lampiran 5
Karangantu, 29 April 2003

**Kepada Yth,
Bapak/ Ibu Direktur Pasca sarjana
Universitas Indonusa Esa Unggul
Di - Tempat**

Dengan Hormat,

Bersama ini kami menyampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Pasca sarjana dari Universitas Indonusa Esa Unggul yang bernama :

Nama : Ahmad Ihsan syam, SE
NIM/NIRM : 1999-01-148/ 99-3133-0101-60150
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Bimbingan : Dra. Iin E Mardiani. MM

Telah mengadakan Penelitian di Pelabuhan Karangantu dengan judul "Analisis kualitas Pelayanan Pelabuhan Karangantu dalam menyediakan jasa kepada Pelayaran Rakyat" (Studi Kasus di Wilayah Pelabuhan Karangantu Banten).

Berdasarkan permintaan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian thesis (S2), kami memberikan keleluasaan kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan questioner terhadap Perusahaan Pelayaran Rakyat yang beroperasi secara aktif di Pelabuhan Karangantu.

Hormat kami,
DPC - PELRA Pelabuhan Karangantu



H. ABU KADIR